

# 取り扱い説明書

リモートコントロール 2.0



本取り扱い説明書は製品保証書を兼ねています。  
紛失しないように保管してください。

**oticon**  
life-changing technology

## 取り扱い説明書について

この取扱説明書はお買い上げいただいたリモートコントロールを快適にお使いいただくため、使用及びメンテナンス方法をご紹介します。警告・注意部分を含め本書をよくお読みください。

ご使用に関するご質問またご不明の点については、お買い上げの補聴器販売店へお尋ねください。

この取扱説明書を活用いただくために、本取扱説明書には項目別の目次がついています。

| [製品について](#) | [ご使用前に](#) | [取り扱い](#) | [注意事項](#) | [追加事項](#) |

## 使用に際して

使用用途	本製品は、ワイヤレス対応補聴器のユーザーに、補聴ソリューションで提供される機能をコントロールします。
使用上の注意	なし
対象ユーザー	成人及び36か月以上の子ども
使用環境	屋内及び屋外
禁忌事項	体内埋め込み型インプラントをご使用の場合は、補聴器を使用する際、特別に注意が必要です。詳細は注意事項を参照ください
臨床的メリット	補聴器の臨床的メリットを参照ください

# 目次

## 製品について

パッケージ内容	6
製品概要	7

## ご使用前に

電池	8
電池の入れ方	9

## 取り扱い

動作範囲	10
確認通知方法	11
プログラムの切り替え	12
音量調節	13
消音	14
ストラップホール	15
お手入れ方法	16

## 注意事項

注意事項	17
------	----

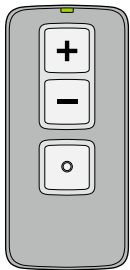
## 追加情報

動作環境条件	20
保証とアフターサービス	22
国内保証	24
国際保証	25
技術情報	26

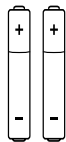
## パッケージ内容

本製品のパッケージ内容は下記のとおりです。

リモートコントロール本体



電池

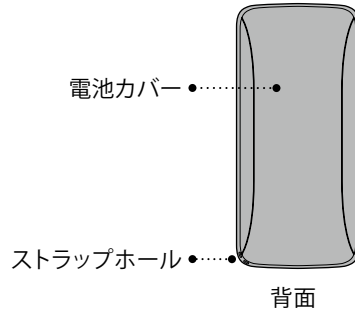
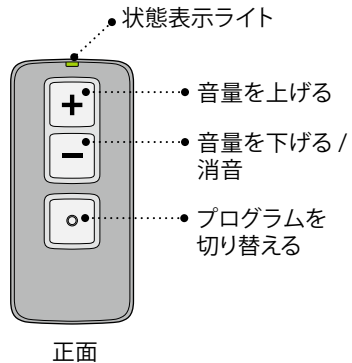


単6形  
アルカリ乾電池2本

取り扱い説明書(本書)



## 製品概要



## 電池

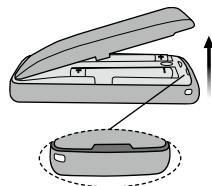
本製品は単6形アルカリ乾電池2本を電池室に入れて使用します。

電池寿命はご使用状況によって異なります。標準的な使用で電池の交換は年に1回を目途としてください。

電池カバーに無理な力を加えることは避けてください。うまく電池カバーが閉まらない場合は、電池カバーの天地や角度をいま一度ご確認ください正しく閉めてください。

## 電池の入れ方

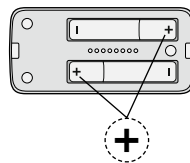
### 1 古い電池を取り出す



電池カバーを取り外します。

古い電池を取り出します。

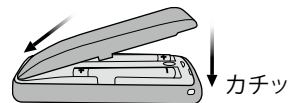
### 2 新しい電池を入れる



電池を電池室に入れてください。

両極が正しくセットされていることを確認してください。

### 3 カバーを閉める



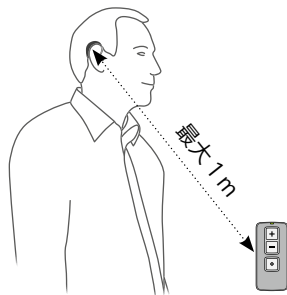
電池カバーをもとの位置に戻してカバーが本体にカチッと、はまるまで静かに押し閉めてください。

## 動作範囲

本製品を使用して、補聴器を最大1 mの範囲で操作いただくことができます。

本製品と補聴器は見通し線上にある必要はありません。

両耳に補聴器を使用されている際には、本製品の操作時に左右の補聴器は同時に調節されます。



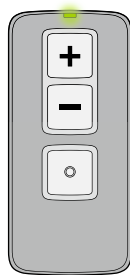
## 確認通知方法

### 視覚的通知

表示ライトによって本製品の操作状況が確認いただけます。ボタン操作を行うごとに表示ライトが点灯します

### 電池量低下

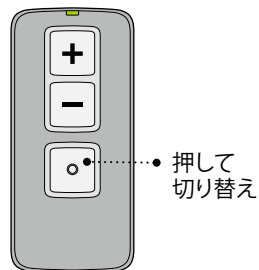
電池残量が低下すると表示ライトが点滅し始めます。（約2秒ごとに1回）電池の交換が必要です。電池の交換を行うまでリモートコントロールは機能を停止します。お早めに電池を交換してください。



## プログラムの切り替え

補聴器のフィッティング時に複数のプログラムを設定してある場合に、本製品でプログラムの切り替えができます。

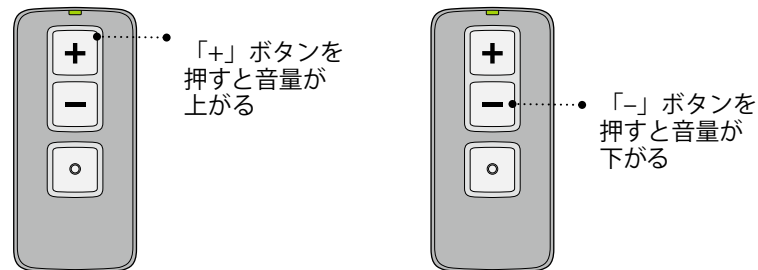
本製品を使用してプログラムの切り替えを行うには本体上の「•」ボタンを短く押してください。ボタンを押すごとに次のプログラムに進みます。



プログラム1および元の音量に戻す場合は、「•」ボタンを3-4秒間押し続けてください。

## 音量調節

本製品の音声調節ボタンを押してお使いの補聴器の音量調整を行うことができます。

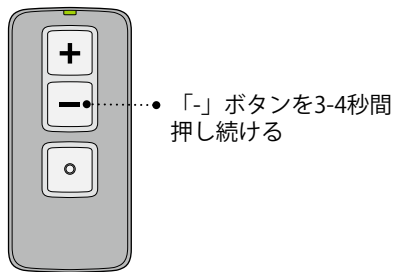


### 重要なお知らせ

お使いの補聴器の各機能の詳細については、補聴器の取扱説明書を参照ください。

## 消音\*

補聴器装着時に消音にする際は消音機能をご使用ください。



消音機能を解除するにはいずれかのボタンを短く押してください。

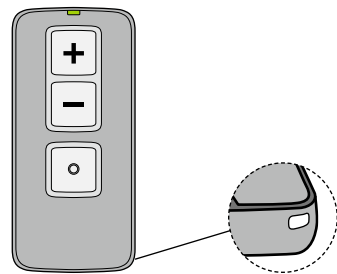
\* 消音機能は2013年以降に発売された特定の機種にのみ搭載されています。詳細な情報はお買い求めの販売店にお問い合わせください。

注意：消音機能では補聴器を電源オフにすることはできません。補聴器の電源をオフにするには電池ぶたを開けてください。

## ストラップホール

本製品には本体右下にストラップを取り付けるための穴があります。

市販のハンドストラップを装着できます。



## お手入れ

電池交換時や、リモートコントロールのお手入れの際などには、落として壊してしまわないように椅子に座るなどして、表面のやわらかいものの上で行ってください。

### 重要なお知らせ

柔らかい、乾いた布などで表面を拭いてください。水またはその他液体で洗ったり浸したりしないでください。

## ⚠ 注意事項

本製品を正しくかつ安全にお使いいただくために、本製品をお使いになる前に本取り扱い説明書の注意事項を正しくご理解いただいた上でご使用ください。

本製品に関して予期しない動作や事象が発生した場合には、お買い上げの補聴器販売店へご相談ください。補聴器販売スタッフは問題解決と、必要に応じてメーカー又は関連機関への報告もサポートします。

### 電池の使用

必ず電池は販売店推奨のものをお使いください。品質の悪い電池は機能の低下や液漏れによる故障や事故を引き起こすことがあります。

電池を充電しないでください。電池を火中に投げないでください。破裂などによって怪我の原因になる危険性があります。

### ストラップの使用

ストラップを使用する際には、使用目的に適合した製品をお選びください。ネックストラップの使用はネックストラップが何かに引っかかるといった安全上の理由から避けてください。

### 窒息及びバッテリーまたは他の小さな部品を飲み込む危険性

本製品並びに部品、電池などは、幼児をはじめ誤ってパーツを飲み込むような危険性のある人の手の届かない所においてください。特に小さい部品については、幼児が誤ってパーツをのみこみ、窒息などの事故につながることを防ぐために十分に注意ください。

誤って電池や小部品を飲み込んだ場合には、直ちに医療機関を受診ください。

## ⚠ 注意事項

### 安全のために

お客様の安全と誤操作防止のために幼児をはじめ誤操作する危険性のある人の手の届かないところに本製品を置いてください。

### 副作用について

本製品は非アレルギー素材を使用しておりますが、皮膚刺激性やその他副作用が起ることがあります。

もし症状が起りましたら医療機関を受診ください。

### 体内埋め込み型(能動型)機器

本製品は、人体への電磁力および電圧誘導の人体曝露に関する国際基準（比吸収率 - SAR）に基づき人の健康に対して徹底的に試験・特性評価されています。この曝露値は、人間の健康基準およびペースメーカや心臓除細動器などの能動的な医療用インプラントとの併用で定義された、人体へのSAR、誘発電磁力および電圧誘導の国際

的に許容される安全限界を大きく下回っています。

### レントゲンやCT/MRI/PETスキャン、電気療法・手術をする際の注意

レントゲンやCT/MRI/PETスキャンなどの検査、または電気療法や手術などの治療中には、強い磁場に曝されることで故障することがありますので、本製品を持ち込んだり操作することはおやめください。

### 運転中の使用

車を運転をしながら本製品を操作することは注意力の低下につながります。運転中の通信機器使用に関する法令に則ってご使用ください。

### 高熱と化学物質

本製品を炎天下の車内に放置するなど高温の場所に長時間放置しないでください。

本製品をオープンや電子レンジで乾かさしないでください。

化粧品、ヘアスプレー、香水、アフターシェーブローション、日焼け止めローション、虫除けスプレーなど化学製品は本製品に損傷を与えるおそれがあります。使用する場合には本製品をから遠ざけ、これらが完全に乾いてから使用してください。

### 干渉

本製品は、最も厳しい国際規格に従って電磁波干渉について徹底的に品質検査を行ってきました。

しかし、携帯電話、パーソナル無線システム、ショップアラームシステムなどのワイヤレス通信機器と電波干渉を起こす可能性があります。電磁干渉の影響を受ける場合、干渉を減らすために干渉原因となる機器から遠ざけてください。

## 動作環境条件

動作環境条件	温度: +10℃ ~ +45℃ 湿度: <85%、ただし結露しないこと 気圧: 700 hPa ~ 1060 hPa
保管条件および 輸送条件	保管および輸送の際、温度と湿度は以下の範囲を超えないこと:  温度: -20℃ ~ +70℃ 湿度: <85%、ただし結露しないこと 気圧: 700 hPa ~ 1060 hPa

## 保証とアフターサービス

### 保証書について

この取り扱い説明書には保証書が添付されています。製品保証書は必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。

### 国際保証について

日本国外でも保証条件を満たしたものは、無料修理が可能です。修理に際しましては、国際保証カードの提示が必要になります。国際保証カードが必要な場合は、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

### 故障などの場合

この製品の補修用部品の保有期間は製造中止後5年間となります。補修用部品はこの製品の機能を維持するために必要な部品です。製品の故障、また不具合が生じた場合には、お買い求めの販売店へお持ちください。

### 修理を依頼される時

- 保証期間中は  
お買い上げの販売店まで保証書をそえて製品をご持参ください。
- 保証期間を過ぎている場合は  
お買い上げの販売店に御相談ください。修理によって製品の性能が維持できる場合には、ご希望に応じて有料修理を承ります。

修理・お手入れ・お取り扱いに関するご相談は、まずお買い求めの販売店へご相談ください。

デマント・ジャパン株式会社

カスタマーサービスのご案内

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町580番地ソリッドスクエア西館16階

電話:044-543-0615 FAX:044-543-0616

受付時間 平日9:30~17:30 (土日祝日を除く)

e-mail: info@oticon.co.jp

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になる場合がございます。

## 国内保証

取扱説明書の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障が生じた場合には、お買い上げ補聴器の無料修理を保証いたします。

1. 無料修理をご依頼になる場合にはこの保証書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。
2. ご転居などの事情によりお買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お買い上げ販売店または弊社カスタマーサービスまでご相談ください。
3. 当該保証期間を経過した場合には修理は有料となります。
4. 無償保証期間内でも、下記の場合には有料となります。
  - A) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
  - B) お買い上げ後の落下などによる故障及び損傷
  - C) 保証書の提示のない修理。
  - D) 地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源(電圧・周波数)などによる故障または損傷の修理。
5. 修理後3カ月以内に生じた同一箇所の故障は無料にて修理いたします。
6. 保証書は日本国内においてのみ有効です。日本国外での保証に関しましては国際保証についての記載をご参照ください。
7. 保証書は再発行致しませんので大切に保管してください。

## 国際保証

### 日本国外における保証（制限付き保証）

日本以外の国における本製品の無償保証期間は、お買い上げ日より1年間です。保証対象はパーツを除く機器本体となります。国際保証カードに「販売店名」、「お買い上げ日」の記載があることを確認の上、大切に保管してください。国際保証カードが必要な場合は、お買い求めの販売店にお問い合わせください。当該規定は弊社の国際保証規定により修理をお約束するものであり、法律上のお客様の権益を制限するものではありません。

お客様の誤った使用・過失・改造による故障および損傷に対しての修理に対しては、保証期間内であっても保証適用外となり修理をお断りする場合がございます。販売店によってはこの制限付き保証書の条項を越えた保証を提供する場合があります。詳しくは販売店までお問い合わせください。

## 技術情報

モデル名	RC-2A
------	-------

本製品には、3.84 MHzで動作する短距離磁気誘導技術を使用した無線送信機が搭載されています。無線送信機の電波出力は非常に弱く、全放射電力は常時15 dB $\mu$ A/m@10に等しい15nW未満です。

本製品は、国際的に定められた電磁両立性及び人体曝露に関する規格に適合しています。

本製品は本体サイズが限られているため、多くの認可規格の表示は本書に示されています。

装用具使用について、本製品はFCC 及びICの高周波 (RF) 曝露に適用される限界値の検査に合格しており、人の肌接触について検査されています。本製品は、他のアンテナや送信機と同じ場所に置いたり使用したりしないでください。

詳細な情報は、テクニカルデータシート(TD)を参照ください。

### USA and Canada

この製品には下記のモジュールが搭載されます。

FCC ID: 2ACAHREMCTRO1

IC: 11936A-REMCTRO1

### Note

The device complies with Part 15 of the FCC Rules and with Industry Canada's license-exempt RSSs standards.

### Operation is subject to the following two conditions

1. This device may not cause harmful interference.
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Note

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

メーカーは、本製品が2014/53/EU指令の基本要件及びその他の関連規定に準拠していることを宣言します

本製品は、欧州医療機器規則(EU) 2017/745に適合しています。

本製品に関する宣言書はメーカーより入手が可能です。



SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark



Waste from electronic equipment must be handled according to local regulations.



Complies with  
IMDA Standards  
DA103820

## 国内保証書

このたびはオーティコン製品をお買い上げくださりましてありがとうございました。

この保証書は、次頁に記載のお買上げ製品の無料修理を保証するものです。保証期間内に故障が生じた場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または当社に修理をご依頼ください。当該保証期間を経過したものの修理は有料となります。

1. お客様の故意または過失により生じた故障の修理。
2. 本書のご提示のない修理。当該保証期間を経過した補聴器の修理は有料となります。
3. 天変地異による故障または損傷の修理。

修理後3カ月以内に生じた同一箇所の故障は無料修理いたします。

# 製品保証書

リモートコントロール2.0

○販売店の皆さま  
へのお願い

保証書は所定事項(お客様のお名前、ご住所、お買上年月日、販売店の所在地、店名)をご記入の上、お客様に保証システムをよくご説明ください。

本書はお買上日から下記期間中、通常のご使用において万が一不具合が生じたときは、保証規定により無償修理、保証規定による補償を行うことをお約束するものです。

製品保証書		
※お客様情報	お名前(ふりがな)	年齢 ( 歳) 男・女
	ご住所〒( - )	
	電話番号	<b>SAMPLE</b>
	製造番号	

219976JP / 2020.03.13

※販売店	お買い上げ店名	お買い上げ日	年	月	日
	住所				
	電話番号				

製造元:デマント・ジャパン株式会社

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町580番地ソリッドスクエア西館16階 電話番号 044-543-0615(代表)

## 本書で使用される凡例



### 注意事項

本記号の記された事項は、製品の使用前に必ずお読みください。



### メーカー

本製品メーカーの名称と住所は記号の横に記載されています。これは欧州医療機器規則2017/745、2017/746に定義されている通りの医療機器メーカーであることを示します。



### CE mark

本製品がEU規格及び指令の全ての要求に適合していることを示します。



### Electronic waste (WEEE) / 処分

Recycle hearing aids, accessories or batteries according to local regulations.

Hearing aid users can also return electronic waste to their hearing care professional for disposal. Electronic equipment covered by Directive 2012/19/EU on waste and electrical equipment (WEEE).

本記号は、本体やその付属品、電池を通常と異なる廃棄物の処分が求められる可能性があることを示します。処分される際はお住いの自治体が定める方法に従ってください。



### Regulatory Compliance Mark (RCM)








The device complies with electrical safety, EMC and radio spectrum requirements for devices supplied to the Australian or New Zealand market.



### Singapore IMDA label

Indicates that the device complies with the standards and specification published by Info-Communications Media Development Authority (IMDA) and is compatible with the public telecommunication networks in Singapore and does not cause radio frequency interference to other authorized radio-communication networks.

パッケージラベルで使用される凡例

	<b>湿気厳禁</b> 湿気から保護する必要がある医療機器であることを示します。
	<b>注意</b> 取扱説明書の警告と注意を御覧ください。
	<b>カタログ番号</b> 医療機器を識別するためのメーカーのカタログ番号を示します。
	<b>シリアル番号</b> 医療機器を識別するためのメーカーのシリアル番号を示します。
	<b>医療機器</b> 本製品が医療機器であることを示します。
	<b>電池</b> 電池の挿入のタイプとモードを示します。
	<b>Brazil ANATEL label</b> Indicates that the device is certified and homologated in Brazil.

219976P / 2020.03.13

219976P / 2020.03.13

